



Carta de Serviços ao Usuário Administração

Serviços Oferecidos:

Detran
Informática
Protocolo
Procon

DETRAN

O **Detran de Candói** disponibiliza aos cidadãos uma série de serviços para regularizar a documentação de veículos e motoristas, além de fornecer o histórico de multas e da pontuação da CNH.

Endereço:

Avenida Heraclides Mendes de Araujo, N° 796, bairro Pioneiros, CEP 85.140-000.
E-mail: detran@candoi.pr.gov.br
Fone: (042) 3638 -8408

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira das 08:00 as 14:00 hrs.
Das 14:00 as 17:00 hrs somente impressão de documentos e serviços internos.
Sexta-Feira fechado para ir a Guarapuava.

INTERNET GRATUITA

Internet Gratuita

O programa Candói Conectado, fornece atualmente 5Mb de internet gratuitamente aos munícipes.

Como participar do programa?

O cadastro pode ser realizado diretamente no protocolo na sede do Governo Municipal de CANDÓI, na Rua XV de novembro, nº 1761, CANDÓI/PR ou através do Formulário de Adesão. (link abaixo)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciHyKYOIFWYUli9WfFxf7Uj8RVyD2SEy9IRcZnZzaidw2c0Q/viewform>

www.candoi.pr.gov.br

CNPJ: 95.684.478/0001-94 - CANDÓI - PARANÁ
Av. XV de Novembro, 1761 - Bairro Cacique Candói - CEP 85.140-000 - Cx. Postal 041
Fone: (42) 3638-8000 - E-mail: prefeitura@candoi.pr.gov.br



Quais são os requisitos para adesão?

- Residir em Candói;
- Possuir mais de 18 anos;
- Ter viabilidade de atendimento com link;
- Apresentar a documentação necessária;

Documentos necessários:

- Preenchimento do Termo Adesão;
- Cópia de documento com foto;
- Certidão débito Municipal;
- Laudo Vigilância Sanitária;
- Laudo Meio Ambiente;
- Cópia documento veículo (caso tenha);
- Frequência Escolar dos filhos, (caso tenha).

PROCON

Realiza serviços de atendimento com a finalidade da Proteção e defesa dos direitos do consumidor.

Quem pode solicitar: Qualquer um acima de 18 anos

Endereço:

Avenida Heraclides Mendes de Araujo, Nº 796, bairro Pioneiros, CEP 85.140-000.
E-mail: procon@candoi.pr.gov.br
Fone: (042) 3638 -8408

Período de Solicitação: Segunda à sexta das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 hrs.

Documentos necessários:

- Cpf
- Rg
- Comprovante de residência
- Nota fiscal ou contrato de prestação de serviços (referentes a reclamação)

www.candoi.pr.gov.br

CNPJ: 95.684.478/0001-94 - CANDÓI - PARANÁ
Av. XV de Novembro, 1761 - Bairro Cacique Candói - CEP 85.140-000 - Cx. Postal 041
Fone: (42) 3638-8000 - E-mail: prefeitura@candoi.pr.gov.br



Prazos e atendimento: (Prioritário para grávidas e idosos). O atendimento se dá de forma presencial e ocorre imediatamente, caso haja espera não ultrapassa 15 minutos. Após reclamação formalizada, a empresa reclamada é contatada e no prazo de até 15 dias há a possibilidade de acordo entre as partes. Caso isso não ocorra, após esse prazo o Procon marca uma audiência para possível acordo.

Contatos:

Telefone: 3638-8020

- Formas de acompanhamento: telefone ou pessoalmente

(Indicado que o cidadão retorne após 15 dias ao Procon)

PROTOCOLO

O protocolo Geral da Prefeitura Municipal de Candói é o órgão vinculado à Secretaria de Administração e é encarregado do recebimento, cadastro e acompanhamento de todos os documentos protocolados e encaminhados às autoridades e aos Setores da Prefeitura Municipal.

Quem pode solicitar: qualquer pessoa que necessite de informações referentes à Prefeitura Municipal de Candói.

Período de Solicitação: Segunda à sexta das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 hrs.

Documentos necessários:

- Possuir requerimento (em 02 vias)
- CPF

Prazo para atendimento: Presencial: Após recebimento no máximo 24hrs para realizar o protocolo.

Online: no momento da solicitação é gerado o Protocolo.

Contatos:

E-mail: protocolo@candoi.pr.gov.br

Telefone: (42) 3638-8042

Formas de acompanhamento: telefone, Presencial ou online pelo endereço: <http://sistemaweb.candoi.pr.gov.br:7474/contribuente/#/stpProcessos/pesquisa>

www.candoi.pr.gov.br

CNPJ: 95.684.478/0001-94 - CANDÓI - PARANÁ

Av. XV de Novembro, 1761 - Bairro Cacique Candói - CEP 85.140-000 - Cx. Postal 041

Fone: (42) 3638-8000 - E-mail: prefeitura@candoi.pr.gov.br



Forma de solicitação do serviço: presencial ou online pelo endereço:
<http://sistemaweb.candoi.pr.gov.br:7474/contribuinte/#/stpProcessos/abertura>

www.candoi.pr.gov.br

CNPJ: 95.684.478/0001-94 - CANDÓI - PARANÁ
Av. XV de Novembro, 1761 - Bairro Cacique Candói - CEP 85.140-000 - Cx. Postal 041
Fone: (42) 3638-8000 - E-mail: prefeitura@candoi.pr.gov.br